

Поддержка сайтов

Поддержка сайта – периодические работы по поддержанию актуального информационного наполнения сайта, разработке новых разделов, устранению ошибок, настройке сервера, решению технических вопросов со сторонними организациями по вопросам функционирования сайта.

Уровень обслуживания (SLA – Service Level Agreement) – **гарантированный срок**, в течение которого клиент получит ответ на свое обращение. Под ответом на обращение подразумевается либо ее решение, либо вопрос с уточнением деталей проблемы, заданный квалифицированным специалистом. В зависимости от уровня обслуживания устанавливается различное время реакции на обращение, максимальный объем выполняемых в рамках поддержки работ в часах, и соответствующая ежемесячная стоимость поддержки.

Тарифы на поддержку сайтов

Название тарифа	Начало решения задачи не позднее, дней	Включено часов	Гарантировано часов в неделю	Ежемесячная цена в рублях
Основной	3	3	3	5 100
Основной+	1	3	3	7 200
Расширенный	3	5	5	8 000
Расширенный+	2	6	6	11 200
Свободный	5	6	2	5 600
Расширенный-2	3	11	5	14 300
Максимальный	2	12	6	17 900
Максимальный+	1	12	6	20 900

Нормативы на работы

Размещение новости (текст до 4000 тысяч знаков, 1 изображение)	20 мин
Размещение текстовой страницы (до 4000 знаков)	20 мин
Размещение дополнительных изображений в новости/товару/странице	10 мин/1 изображение; 20 мин/3 изображения
Размещение товара в каталоге (1 изображение, описание, цена, до 3 характеристик)	20 мин/1 товар; 30 мин/3 товара
Изготовление баннера	от 1 часа
Создание формы обратной связи	2 часа
Создание раздела «Новости» (список новостей, новость подробно)	2 часа

Вся информация, включая тексты и изображения, предоставляется Заказчиком только в электронном виде в форматах doc, docx, xls,xlsx, ppt, pptx, jpg, png.